

Asystent zakupów PS30

Wyjątkowe środowisko samodzielnych zakupów dla Twoich klientów

Cyfrowy świat zmienił oblicze handlu detalicznego – konsumenci kupują, tworzą listy zakupów, wycinają kupony zniżkowe i zapisują przepisy online. A gdyby tak wszystko to płynnie połączyć ze sobą w sklepie? Asystent zakupów PS30 umożliwia sprzedawcom detalicznym zapewnienie klientom transformacyjnego, płynnego i spersonalizowanego środowiska zakupów w sklepie przy wykorzystaniu cyfrowej tożsamości i preferencji klientów z ich kont lojalnościowych. Konsumenci mogą uzyskać dostęp do list zakupów, zaleceń dietetycznych i kuponów zniżkowych; uzyskać w czasie rzeczywistym wskazówki dotyczące produktów; skanować i pakować produkty podczas zakupów; uzyskać pomoc od wirtualnego asystenta lub osobiście od ekspedienta za naciśnięciem jednego przycisku; ominąć kolejkę do kasy dzięki funkcji tap-to-pay – a wszystko to za pomocą stylowego, eleganckiego urządzenia PS30. Ulepszona funkcja lokalizacji umożliwia detalistom wysyłanie klientom wyselekcjonowanych kuponów zniżkowych i ofert w czasie rzeczywistym, dostarczając jednocześnie sklepowi informacje o klientach w celu usprawnienia sklepowych procesów operacyjnych i obniżenia kosztów pracy. PS30 to nie tylko urządzenie – to katalizator angażującego, płynnego i spersonalizowanego środowiska zakupów i obsługi klienta, zwiększający zadowolenie klientów i pomagający tworzyć inteligentniejszy, bardziej dochodowy sklep.



Angażowanie każdego klienta podczas każdej wizyty w sklepie

Zaawansowana ergonomia i atrakcyjne wzornictwo

Efektowna i intuicyjna konstrukcja PS30 wita klientów, gdy tylko wejdą do sklepu. Wszystko w PS30 zostało skrupulatnie przemyślane, aby zapewnić klientom najlepsze wrażenia. Gładka i pozbawiona połączeń obudowa, intuicyjny przycisk skanowania, jasny ekran, sygnały dotykowe oraz ergonomiczny, dobrze wyważony uchwyt sprawiają, że każde wyjście na zakupy to czysta przyjemność.

Trwałość potrzebna do niezawodnego działania

Wybierając urządzenie, które ma trafić w ręce klientów, należy zadbać o jego najwyższą niezawodność.

Dzięki testom odporności na upadki i wielokrotne wstrząsy PS30 jest nie tylko elegancki, ale i zbudowany tak, aby przetrwać częste, nieuniknione upadki – jest bardziej wytrzymały niż wiele osobistych telefonów komórkowych. Dzięki zaawansowanym, odpornym na substancje chemiczne tworzywom sztucznym i gładkiej obudowie bez połączeń personel i klienci mogą szybko i łatwo zdezynfekować urządzenie przed użyciem za pomocą jednego z wielu zatwierdzonych środków czyszczących – zapobiegając rozprzestrzenianiu się zarazków. Styki ładujące zostały zaprojektowane tak, aby zapobiegać gromadzeniu się brudu, który może zakłócać ładowanie. Szkło Corning™ Gorilla™ zapewnia dwóm z najbardziej delikatnych elementów urządzenia – wyświetlaczowi i szybce imagera – maksymalną ochronę przed zarysowaniami i pęknięciami. Szeroki zakres temperatur pracy sprawia, że PS30 sprawdzi się w każdym miejscu w sklepie.

Odblokowanie urządzenia za jednym dotknięciem

Aby odblokować urządzenie, klienci mogą zeskanować swoją kartą lojalnościową na kiosku Zebra CC6000 lub dotknąć wyświetlacza PS30 kartą lojalnościową NFC, kartą bankową lub cyfrowym portfelem w smartfonie. Aureola stacji w pełni naładowanego urządzenia zaświeci się, prowadząc klienta do gotowego do użycia, odblokowanego urządzenia.

Łatwy, szybki i dokładny odczyt kodów kreskowych za każdym razem

Najważniejszą funkcją PS30 jest skanowanie. Dlatego skaner w asystencie PS30 jest wyposażony w funkcje, które zapewniają niezawodność i prostotę skanowania. Wystarczy wskazać i zeskanować – nie ma potrzeby precyzyjnego ustawiania skanera względem kodu kreskowego. Kody kreskowe znajdujące się w zasięgu skanera klienci mogą skanować automatycznie, eliminując potrzebę wielokrotnego naciskania przycisku skanowania. Kody kreskowe można rejestrować nawet wtedy, gdy są źle wydrukowane, rozmazane lub porysowane.



PS30 zapewnia klientom najlepsze wrażenia podczas samodzielnego skanowania.

Więcej informacji na stronie www.zebra.com/ps30

Duży 4,7-calowy wyświetlacz o wyjątkowej wyrazistości

Wyświetlacz jest o niemal jedną trzecią większy niż wyświetlacz jego poprzednika, PS20, i zapewnia lepsze wrażenia wizualne i dużo miejsca na wyświetlanie promocji w czasie rzeczywistym, informacji o produktach i nawigacji po sklepie, a także artykułów w koszyku i aktualnej sumy zakupów. Grafika jest dynamiczna, a tekst ostrzejszy i łatwiejszy do odczytania.

Mobilne płatności zbliżeniowe na miejscu¹

Wbudowana technologia NFC umożliwia klientom dotknięcie przedniej części urządzenia za pomocą zbliżeniowej karty bankowej z obsługą funkcji NFC lub płatności portfelem mobilnym, dzięki czemu płatność jest szybka i łatwa.²

Klienci mogą uzyskać natychmiastową pomoc za naciśnięciem przycisku

Dzięki PS30 uzyskiwanie pomocy jest proste. Dzięki wbudowanemu mikrofonowi, głośnikom i obsłudze zapytań głosowych klienci mogą poprosić o pomoc wirtualną lub na żywo. Dzięki wbudowanym zaawansowanym czujnikom do dokładnej lokalizacji w pomieszczeniach oraz łączności Wi-Fi 6E personel może szybko zlokalizować klientów, którzy poprosili o pomoc.

Ulepszona lokalizacja nie wymagająca infrastruktury

Zestaw wbudowanych czujników (tylko w modelu Plus) umożliwia niedrogą lokalizację w pomieszczeniach, otwierając drzwi do informacji, które przyniosą korzyści klientom i Twojej firmie. PS30 może na przykład pokazać najszybszą drogę do każdej pozycji na liście zakupów, optymalizując trasę przez sklep i umożliwiając znalezienie wszystkich produktów. Sklep może wysyłać klientowi odpowiednie kupony rabatowe i oferty w oparciu o lokalizację klienta, zwiększając wielkość robionych przez niego zakupów i swoje dochody o średnio 10 procent.³ Można też wyświetlić ścieżkę, którą podąża każdy klient – w tym czas przebywania w danym miejscu i lokalizację skanowania artykułów, a także skuteczność promocji. Pozwala to zoptymalizować układ sklepu i wykryć nietypowe zachowania, które powodują potrzebę ponownego zeskanowania zakupów przy kasie.

Zaawansowane funkcje biznesowe zapewniają duże korzyści

Możliwość oznaczenia urządzeń własną marką

W handlu detalicznym chodzi przede wszystkim o markę. Dlatego oferujemy szereg opcji dodania do asystentów PS30 marki sklepu. Konfigurowalny ekran ochronny, osłona ochronna i tylna etykieta to tylko niektóre ze sposobów na oznaczenie PS30 unikalnym brandingiem przy minimalnych kosztach.

Koniec z gubieniem urządzeń

Wewnątrz uchwytu można zainstalować znacznik EAS, który powiadomi system bezpieczeństwa sklepu, jeśli urządzenie przejdzie przez bramki bezpieczeństwa przy wyjściu ze sklepu.

Ponadto dzięki aplikacji Device Tracker, opcjonalnemu rozwiązaniu Zebra Mobility DNA, zagubione urządzenia można łatwo i szybko zlokalizować. Usługa oparta na chmurze – nie ma potrzeby kupowania, wdrażania ani obsługiwania dodatkowej infrastruktury. Wskaźnik zbliżeniowy w stylu licznika Geigera-Müllera szybko i łatwo prowadzi pracowników do dokładnej lokalizacji zaginionego urządzenia.

Moc do obsługi najbardziej wymagających aplikacji

Dzięki szybszemu procesorowi, większej ilości pamięci i pamięci masowej, a także szybkiej i niezawodnej łączności Wi-Fi 6E, masz wszystko, czego potrzebujesz, aby korzystać z wymagających aplikacji, w tym aplikacji wideo, w dowolnym miejscu w sklepie.

Łatwe zarządzanie baterią dzięki technologii PowerPrecision+

Wgląd w statystyki dotyczące baterii poprawia doświadczenia klientów. Na pulpicie nawigacyjnym można zobaczyć aktualny poziom naładowania baterii w urządzeniach oraz to, czy wciąż można je naładować do pełna, co pozwala łatwo zidentyfikować i wymienić baterie w złym stanie technicznym, zapobiegając niespodziewanemu wyczerpaniu się PS30 w trakcie zakupów.

Mobility DNA

Gama Mobility DNA upraszcza zarządzanie cyklem życia urządzenia i doświadczeniem użytkownika za pomocą kompleksowego pakietu aplikacji, który obejmuje wiele bezpłatnych narzędzi. Za pomocą Mobility DNA Wireless użytkownikom można na przykład zapewnić najlepszą możliwą łączność Wi-Fi, w każdej minucie każdego zakupu. Enterprise Browser ułatwia integrację funkcji PS30 z aplikacjami sklepu. Dzięki StageNow można szybko i łatwo przygotowywać i wdrażać urządzenia do pracy. I nie tylko.

Łatwa modernizacja lub wdrażanie nowych urządzeń

Efektywna kosztowo modernizacja do najnowszych technologii samoobsługowych

PS30 jest zgodny wstecznie z infrastrukturą do ładowania asystentów zakupów marki Zebra, w tym ze stacjami dokującymi. Pozwala to zachować dotychczasowe inwestycje w akcesoria i szybciej wdrażać nowe urządzenia.

Szybsze wdrażanie dzięki oprogramowaniu do konfiguracji stacji dokujących

Przygotowanie samokonfigurujących się stacji dokujących do pracy przebiega automatycznie, co pozwala zaoszczędzić czas i upraszcza wdrażanie.

Najlepsze opcje w zakresie wsparcia urządzeń

Maksymalne wykorzystanie wartości urządzeń dzięki opcjonalnym usługom pomocy technicznej

Dzięki opcjonalnym usługom wsparcia Zebra OneCare™, które obejmują wszystko – w tym przypadkowe uszkodzenia i normalne zużycie – można utrzymać sprawne działanie urządzeń PS30 oraz dbać o to, by ich stan był jak nowy i by były dostępne dla klientów. Dodanie do swojego planu Zebra OneCare opcjonalnych usług VisibilityIQ™ pozwala uzyskać analitykę prognostyczną niezbędną do proaktywnego rozwiązywania potencjalnych problemów z urządzeniami, zanim wpłyną one na obsługę klienta, co maksymalnie zwiększa bezawaryjność i dostępność urządzeń.

Dane techniczne

Parametry fizyczne

Wymiary	0,76" (wys.) × 8,52" (dł.) × 2,83" (szer.) 19,4 mm (wys.) × 216,5 mm (dł.) × 72 mm (szer.)
Waga	Wersja standardowa: 282 g/9,95 oz
Wyświetlacz	4,7-calowy kolorowy wyświetlacz HD (1280×720); optyczne połączenie z panelem dotykowym; 540 nitów
Panel dotykowy	Szkoło Corning Gorilla; pojemnościowy wielodotykowy
Szybka skanera	Wyświetlacz ze szkła Corning Gorilla
Interfejsy/ komunikacja	Kabel USB 2.0 klient do konserwacji urządzenia
Głos i audio	Mikrofon (1) i dwa głośniki (2) do zapytań głosowych oraz uzyskiwania pomocy
Powiadomienia	Sygnał dźwiękowy, kolorowe diody LED, sygnał dotykowy
Przycisk	1 osobny przycisk skanowania

Parametry wydajnościowe

Procesor	Ośmiordzeniowy procesor QCS4490 Kryo 2,4 GHz
System operacyjny	Android; obsługiwane wersje systemu Android można znaleźć na stronie: www.zebra.com/android-versions
Pamięć	6 GB RAM/64 GB Flash
Zasilanie	Bateria litowo-jonowa PowerPrecision+ o pojemności 3500 mAh do wielokrotnego ładowania
Bezpieczeństwo	Certyfikat Common Criteria (ISO 15408); Verified Boot; Secure Boot

Środowisko użytkowe

Temp. robocza	-10°C do 50°C (14°F do 122°F)
Temp. przechowywania	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)
Wilgotność	5% do 95% bez kondensacji
Odporność na upadki	Wielokrotne upadki na beton z wysokości 1,2 m (4') w całym zakresie temperatur roboczych
Odporność na wielokrotne wstrząsy	1000 wstrząsów o amplitudzie 0,5 m (1,64') w temperaturze pokojowej
Klasa szczelności	PSS – przypadkowe zalania
Odporność na środki odkażające	Zaawansowane tworzywa sztuczne odporne na działanie środków chemicznych i częste czyszczenie przy użyciu wielu różnych środków odkażających. Informacje na temat zatwierdzonych przez firmę Zebra środków odkażających oraz wytyczne dotyczące czyszczenia można znaleźć na stronie: www.zebra.com/ps30
Organia	2g szczytowe, 5 Hz do 2 kHz, 1 godzina na oś; nieuporządkowane: 0,02 g²/Hz, 20 Hz do 2 kHz; 1 godzina na oś

Bezprzewodowe sieci LAN

Łączność bezprzewodowa	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2×2 2×2 MU-MIMO; trójzakresowy (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); moduł dwupasmowy z obsługą równoległą; IPv4, IPv6
Prędkość transmisji danych	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz – do 286,8 Mb/s 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – do 2402 Mb/s 6 GHz: 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – do 2402 Mb/s
Kanały robocze (w zależności od obowiązujących przepisów)	Kanały 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; kanały 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 50, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 114, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; kanały 1-233 (5925-7125 MHz); Przepustowość kanału: 20, 40, 80, 160 MHz. Rzeczywiste kanały robocze/częstotliwości oraz przepustowości zależą od obowiązujących przepisów i organów certyfikacyjnych
Bezpieczeństwo i szyfrowanie	WEP (40- lub 104-bitowy); Enhanced Open (OWE); WPA/ WPA2 Personal (TKIP i AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP i AES); WPA3 Enterprise (AES); EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise tryb 192-bitowy (GCMP256) – EAP-TLS
Certyfikaty	Certyfikaty Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal WPA3-Enterprise (w tym tryb 192-bitowy); Protected Management Frames: Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save WMM-Admission Control; Voice-Enterprise: Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Zarządzanie; zoptymalizowana łączność Wi-Fi; Passpoint
Szybki roaming	802.11r mechanizm FBSST; buforowanie PMK; Cisco CCKM; OKC

Bezprzewodowa sieć PAN

Bluetooth	Klasa 2, Bluetooth v5.3; niskopoborowe łącze Bluetooth (Bluetooth Low Energy, BLE)
-----------	--

Lokalizowanie

Wbudowane czujniki zgodne z oprogramowaniem lokalizacyjnym innych firm; obsługa Device Tracker, SmartLens, SNAP i MPact firmy Zebra

Branże i zastosowania

Typy sklepów

- Sklepy spożywcze, super- i hipermarkety
- Sklepy budowlane
- Duże domy towarowe
- Hipermarkety
- Placówki detaliczne prowadzące sprzedaż towarów w ilościach hurtowych
- Duże sklepy budowlane

Zastosowania dla klientów

- Skanowanie produktów podczas zakupów
- Bezproblemowa samoobsługa przy kasie
- Dynamiczne kupony
- Pomoc podczas zakupów
- Wyznaczanie optymalnej trasy (lista zakupów)
- Listy prezentów
- Informacje o produktach
- Sprawdzanie cen
- Sprawdzanie dostępności produktów
- Sprawdzanie liczby punktów lojalnościowych

Zastosowania – personel

- Kompletacja zamówień internetowych w ramach usługi „zamów i odbierz”
- Wyznaczanie optymalnej trasy (kompletacja zamówień)
- Zarządzanie zapasami
- Sprawdzanie cen
- Wyszukiwanie towaru
- Wydawanie produktów
- Składowanie
- Wykładanie towaru na półki
- Obniżki/zmiany cen
- Obsługa zwrotów towaru

Środowisko użytkowe

Wyładowania elektrostatyczne (ESD)	Wyładowania w powietrzu: ± 15 kV, wyładowanie bezpośrednie: ± 8 kV, wyładowanie pośrednie: ± 8 kV
------------------------------------	---

Rejestracja danych

Skanowanie	imager 1D/2D SE4710 ze skanowaniem automatycznym i obsługą kodów Digimarc
Źródło światła	czerwone podświetlenie LED z układem diod celowniczych
NFC	Wyłącznie model Plus: NFC ISO 14443 typu A i B; karty Mifare, FeliCa i ISO 15693, znaczniki NFC Forum 2,3,4,5; emulacja karty hosta, obsługa płatności zbliżeniowych – NFC z przodu optymalizuje płatności zbliżeniowe, VAS (usługi o wartości dodanej) i obsługa portfela, Apple ECP1.0 i ECP2.0, certyfikaty Apple VAS i Google Smart Tap, biblioteka VAS/SDK

Technologia czujników interaktywnych

Trójosiowy akcelerometr; żyroskop; magnetometr; barometr (czujnik ciśnienia); czujnik zbliżeniowy do włączania skanera w trybie automatycznym²

Gwarancja

Zgodnie z warunkami gwarancji sprzętowej firmy Zebra urządzenie PS30 jest objęte gwarancją na wady produkcyjne i materiałowe na okres jednego (1) roku od daty wysyłki. Szczegółowe informacje na temat gwarancji podane są na stronie: www.zebra.com/warranty

Polecane usługi

Usługi wsparcia Zebra OneCare na poziomie Essential oraz Select; usługi zwiększania widoczności Zebra OneCare Visibility (OVS, AVS)

Przypisy

1. Z zastrzeżeniem integracji z certyfikowanym dostawcą rozwiązań do obsługi płatności.
2. Zintegrowane funkcje NFC i technologia interaktywnych czujników są dostępne tylko w modelu PS30 Plus.
3. „Handheld Self-Scanning Solutions, A Global Market Analysis”, Shahroze Husain, współpracownik naukowy; Richa Gupta, dyrektor; David Krebs, wiceprezes wykonawczy; VDC Research, 2016 r., strona 19. Dane techniczne mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Mobility DNA

Rozwiązania Mobility DNA pozwalają lepiej wykorzystywać możliwości komputerów mobilnych firmy Zebra poprzez udostępnienie dodatkowych funkcji oraz uproszczenie procesu wdrażania urządzeń mobilnych firmy Zebra i zarządzania nimi. Więcej informacji na temat tych rozwiązań, oferowanych wyłącznie przez firmę Zebra, można znaleźć na stronie www.zebra.com/mobilitydna. Rozwiązania Mobility DNA dostępne są tylko dla modeli z systemem Android. Dostępne funkcje mogą zależeć od konkretnego modelu i konieczne może być zawarcie umowy serwisowej. Więcej informacji na temat tych rozwiązań, oferowanych wyłącznie przez firmę Zebra, oraz aktualną listę obsługiwanych aplikacji można znaleźć na stronie: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>